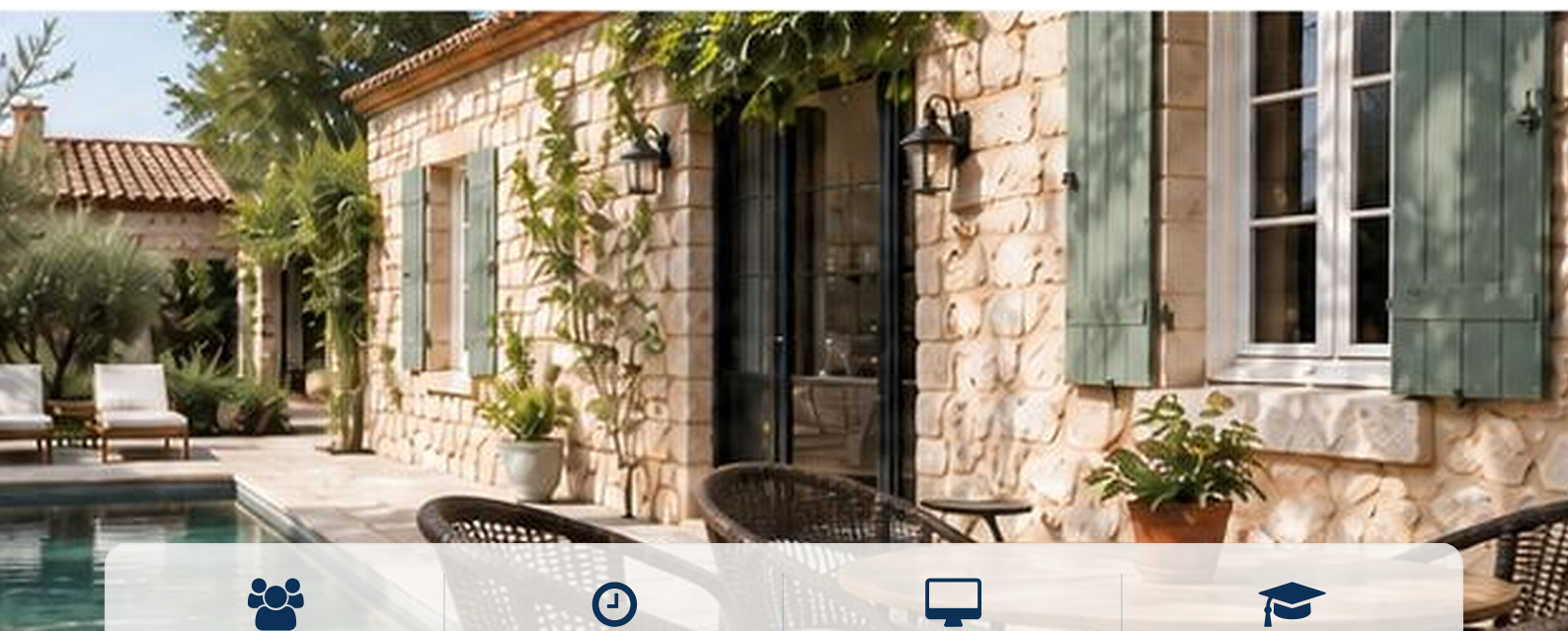


Anglais : Communication commerciale en Hébergement Touristique

Maîtrisez l'anglais pour accueillir, conseiller et fidéliser
vos clients anglophones avec aisance et professionnalisme.



3 à 8
participants



40
heures



Formation
à distance
en live



Accompagnement
e-learning
inclus

Objectifs de la formation

- Conseiller au mieux les clients anglophones.
- Renforcer la pratique d'une communication aisée.
- Consolider la rigueur et la précision de la pratique écrite et orale.
- Enrichir son vocabulaire anglais afin de maîtriser une conversation de manière naturelle.

Compétences visées

- Être capable de répondre au téléphone et en face à face.
- Être capable de répondre par courriel.
- Être capable de présenter ses services en anglais.
- Être capable de promouvoir son activité et ses services complémentaires.

Programme

- 01 Approfondir la grammaire en contexte de communication et consolider le vocabulaire.
- 02 Les différents modes de réservation liés aux activités touristiques.
- 03 Maîtriser la correspondance commerciale.
- 04 Gérer les situations conflictuelles.
- 05 Promouvoir son activité au moyen des différents médias.
- 06 Découvrir le monde de l'entreprise et gérer l'accueil des séminaires et des groupes.



Démarche pédagogique

Petits groupes, apports théoriques, exercices pratiques, mises en situation, vidéos, QCM, exercices oraux et écrits, livret pédagogique.



Évaluation

Évaluations intermédiaires et finales.
QCM / exercices / mises en situation / échanges oraux, certificat de fin de stage, questionnaire de satisfaction.



Un accompagnement e-learning pour prolonger la formation



Vidéo de présentation
de chaque séquence



Quiz
d'évaluation



Replays des
cours passés



Ressources pédagogiques
complémentaires
(PDF, fiches pratiques,
supports de synthèse)



Dates et horaires

Vous souhaitez participer à une session
ou obtenir des informations
complémentaires ?

Contactez-nous au
06 32 47 02 80.



Tarification

Le prix de réalisation de la formation est
déterminé en fonction du volume d'heures
concerné.

Pour toute demande de devis, contactez
Laurent FAURE au
05 53 53 53 07
ou laurent.faure@atisformation.com



Accessibilité

Référent handicap :

05 53 53 53 07



LE GOÛT DES HÔTES
FORMATION

Cultivons l'art de l'accueil