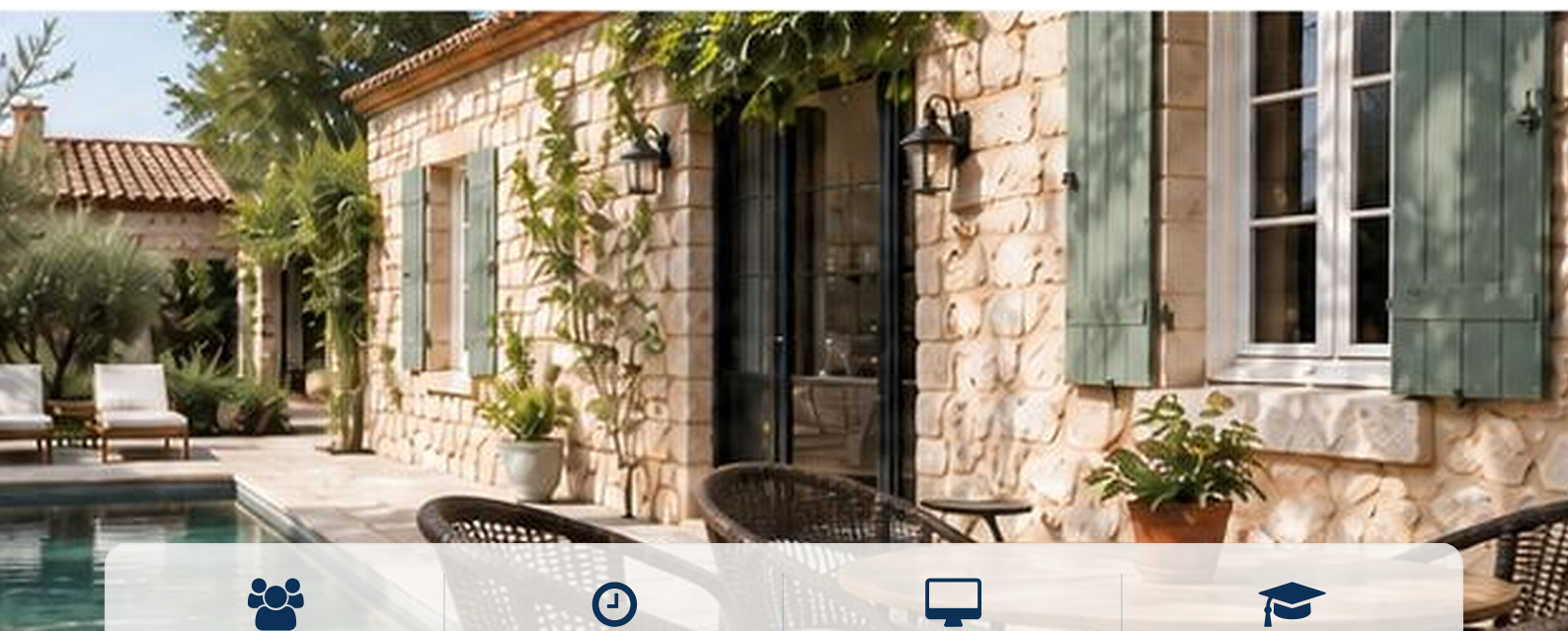


Anglais : ateliers conversationnels, jeux de rôles en Hébergement Touristique

Gagnez en aisance à l'oral pour accueillir, présenter votre établissement
et échanger naturellement avec vos clients anglophones.



3 à 8
participants



40
heures



Formation
à distance
en live



Accompagnement
e-learning
inclus

Objectifs de la formation

- Développer une réelle aisance dans la pratique orale de l'anglais autour des situations propres à l'hébergement touristique.
- Traduire les supports liés à la promotion de son activité.
- Dialoguer autour des sites remarquables, visites, spectacles, loisirs et autres sujets attendus par les clients.

Public : personnel ou propriétaire de gîtes et de chambres d'hôtes.

Compétences visées

- Être capable d'échanger avec aisance avec une personne anglophone, par téléphone et en face à face.
- Être capable de se présenter et d'accueillir facilement une personne anglophone dans son établissement.
- Être capable de présenter ses services et de réaliser en anglais la prestation souhaitée.
- Être capable d'échanger en anglais sur des sujets liés ou non à l'activité d'hébergement touristique.

Prérequis : posséder les connaissances fondamentales de la langue anglaise.



Programme

- 01 Jeux de rôles appliqués aux spécificités de chaque maison d'hôtes**
- Simuler la visite de l'établissement et présenter les prestations, espaces de vie, chambres et dépendances.
 - Présenter les alentours.
 - Décrire les activités proposées sur place et leurs modalités.
- 02 Pratique orale sur divers thèmes**
- Événements locaux : histoire, déroulement, horaires, prix.
 - Spécialités culinaires du territoire.
 - Spécificités architecturales et patrimoine local.
- 03 Rédaction de documents professionnels en anglais**
- E-mails, courriers et contrats liés à la réservation.
 - Flyer de promotion et traduction du site internet.
 - Réseaux sociaux : attentes culturelles des clients anglophones et rédaction de contenus adaptés.



Démarche pédagogique

Petits groupes de 3 à 8 professionnels, apports théoriques, exercices pratiques, jeux de rôles et mises en situation issus du quotidien. Sketchs, QCM, vidéos, exercices oraux et écrits, livret pédagogique.

Référente pédagogique : Anaïs CHAMPEVAL - 05 53 53 53 21.



Évaluation

Évaluation de fin de formation réalisée par le formateur : QCM, exercice écrit, mise en situation ou échange oral. Remise d'un certificat de fin de stage et questionnaire de satisfaction.



Un accompagnement e-learning pour prolonger la formation



Vidéo de présentation de chaque séquence



Quiz d'évaluation



Replays des cours passés



Ressources pédagogiques complémentaires (PDF, fiches pratiques, supports de synthèse)



Dates et horaires

Vous souhaitez participer à une session ou obtenir des informations complémentaires ?

Contactez-nous au
06 32 47 02 80.



Tarification

Aucun frais administratif n'est facturé pour la constitution et le suivi du dossier de financement. Le coût pédagogique dépend du volume d'heures concerné.

Devis : Laurent FAURE - **05 53 53 53 07**
laurent.faure@atisformation.com



Accessibilité

Référent handicap :

05 53 53 53 07



LE GOÛT DES HÔTES
FORMATION

Cultivons l'art de l'accueil